

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

W związku z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) - dalej RODO, informujemy:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest NetService Krzysztof Kłaptocz z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach przy ul. Malczewskiego 6
2. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, w związku z czym w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem:
 - poczty elektronicznej pod adresem bok@jkns.pl
 - telefonicznie pod numerem telefonu 322155230
 - listownie lub osobiście w siedzibie Administratora
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu świadczenia usług dostarczanych przez NetService, w szczególności:
 - aktywacji i realizacji usług telekomunikacyjnych świadczonych w formie pre-paid (art. 6 ust. 1 b RODO)
 - zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową (art. 6 ust. 1 b RODO)
 - wykonania ciążących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych uprawnionym podmiotom (art. 6 ust. 1 c RODO)
 - dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (art. 6 ust. 1 b RODO)
 - marketing usług świadczonych przez NetService (art. 6 ust. 1 a RODO)

Do aktywacji i świadczenia usług telekomunikacyjnych w formie pre-paid lub zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (art. 161 ust. 2). Podanie tych danych przy zawieraniu umowy nie jest wymogiem ustawowym, ale wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) związanym z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania umowy bądź realizacji innych usług NetService. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy lub zleconych usług.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu lub e-mail), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy lub realizację zleconych usług. Dane te zostały określone w art. 161 ust. 3 powołanej wyżej ustawy Prawo telekomunikacyjne.

4. Dostęp do danych będą miały osoby pracujące w NetService w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz NetService. Państwa dane w przypadkach

ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom (policji, prokuraturze).

5. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane:
 - przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług
 - jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą
 - dane transmisyjne będą przechowywane przez okres tożsamy z określonym w ustawie Prawo telekomunikacyjne okresem retencji, który wynosi obecnie 12 miesięcy
7. Przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:
 - dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy NetService przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie
 - sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne
 - ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez NetService i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania
 - usunięcia przetwarzania danych, które przetwarzane są przez NetService bezpodstawnie
 - przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi)
8. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:
 - wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
 - z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów NetService. NetService, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że NetService wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności (m.in. art. 180a ustawy Prawo telekomunikacyjne), albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

10. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych i transmisyjnych przez NetService odbywa się z naruszeniem prawa.
11. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.
12. Jeżeli płacą Państwo przelewem za pośrednictwem np. Banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty.